



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE
FACULTAD DE FILOSOFÍA
CARRERA DE PSICOLOGÍA



PERCEPCIÓN DEL LIDERAZGO Y SATISFACCIÓN
LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE UNA EMPRESA
PRIVADA DE CIUDAD DEL ESTE, PERÍODO 2024

Autoras:

Emilce Paola Báez Pérez; paolabaez535@gmail.com

María Magdalena Ojeda Santacruz

Orientador:

Lic. Fabián Lezcano Iriarte
Correo: fabian.lezacano@filosofiaune.edu.py

Trabajo Final de Grado presentado a la Facultad de Filosofía de la Universidad
Nacional del Este como requisito para la obtención del título de Licenciatura en
Psicología

Ciudad del Este - Paraguay

Año 2025

RESUMEN

El liderazgo y la satisfacción laboral son factores determinantes en el desempeño de los empleados y el éxito de las organizaciones. Sin embargo, algunas empresas enfrentan dificultades en la gestión del liderazgo y en la generación de condiciones laborales óptimas, lo que puede afectar la motivación y el bienestar de los trabajadores. Este estudio tuvo como objetivo determinar el nivel de liderazgo y satisfacción laboral en una empresa privada de Ciudad del Este. Se adoptó un diseño no experimental, con un enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo y de corte transversal. La población estuvo conformada por 60 trabajadores, de los cuales 50 participaron voluntariamente en la investigación. Para la recolección de datos, se utilizaron dos cuestionarios de tipo Likert: uno para evaluar el liderazgo (23 ítems, escala 0-4) y otro para medir la satisfacción laboral (15 ítems, escala 0-5), diferenciando entre satisfacción intrínseca y extrínseca. Los resultados mostraron que la mayoría de los trabajadores perciben el liderazgo en la empresa como eficiente 23 respuestas o muy eficiente 15 respuestas, aunque un grupo minoritario lo calificó como ineficiente 12 respuestas. En cuanto a la satisfacción laboral, 26 trabajadores se declararon satisfechos, mientras que 15 manifestaron insatisfacción y solo 8 se mostraron muy satisfechos. Estos hallazgos sugieren que, si bien la empresa cuenta con prácticas de liderazgo y condiciones laborales aceptables, existen áreas de mejora, especialmente en términos de comunicación, reconocimiento del desempeño y condiciones laborales, para aumentar los niveles de satisfacción y fortalecer el liderazgo organizacional.

Palabras claves: liderazgo, satisfacción laboral, motivación.

ABSTRACT

Leadership and job satisfaction are determining factors in employee performance and organizational success. However, some companies face difficulties in managing leadership and generating optimal working conditions, which can affect employee motivation and well-being. This study aimed to determine the level of leadership and job satisfaction in a private company in Ciudad del Este. A non-experimental design was adopted, with a quantitative approach, descriptive scope, and cross-sectional. The population consisted of 60 workers, of whom 50 voluntarily participated in the research. Two Likert-type questionnaires were used for data collection: one to assess leadership (23 items, scale 0-4) and another to measure job satisfaction (15 items, scale 0-5), differentiating between intrinsic and extrinsic satisfaction. The results showed that the majority of workers perceived the company's leadership as efficient (23 responses) or very efficient (15 responses), although a minority group rated it as inefficient (12 responses). Regarding job satisfaction, 26 workers declared themselves satisfied, while 15 expressed dissatisfaction and only 8 were very satisfied. These findings suggest that, while the company has acceptable leadership practices and working conditions, there are areas for improvement, especially in terms of communication, performance recognition, and working conditions, to increase satisfaction levels and strengthen organizational leadership.

Keywords: leadership, job satisfaction, motivation.